

Van Tante Keet tot pluktuin

Samen bouwen aan buurten én mensen

In een wijk waar steigers worden gezet, gaan ook deuren open. Dat moment van ontmoeting benut onderhoud- en renovatiebedrijf Knaapen om de sociale verbinding te versterken. Directeur Bart Knaapen vergelijkt het met een stilstaande trein: „Dan kijkt niemand meer naar z'n scherm en spreken mensen elkaar aan. Terwijl dat bij een rijdende trein bijna nooit gebeurt.” Inclusiviteit ziet hij daarbij in de volle breedte: in de wijken waar het bedrijf actief is én binnen de eigen organisatie, waar iedere collega de aandacht en begeleiding krijgt die nodig is.

TEKST: ROMY CHATROU | FOTO'S: KEES MARTENS/DCI MEDIA

Knaapen is een familiebedrijf met een rijk verleden, opgericht in 1652 en inmiddels geleid door de elfde generatie. Naast algemeen directeur Bart maken ook broer Coen, projectleider hoogbouw en strategisch inkoper, en zus Anneke, sociale gastvrouw van het bedrijf, deel uit van de leiding. Samen geven ze richting aan een organisatie met zo'n tweehonderd medewerkers.

Bouwen aan buurten

„Van oudsher zijn we een schilderbedrijf, inmiddels doen we veel meer”, vertelt Bart. Knaapen werkt voor woningcorporaties en verzorgt renovaties. „Onze mensen komen letterlijk bij bewoners binnen. We zetten een buurt even op stelten. Niet alleen door te verbouwen, maar ook door de verbinding op te zoeken.”

Die maatschappelijke betrokkenheid is niet nieuw. Bart vertelt over zijn vader die naast zijn werk ook in Amsterdamse krachtwijken actief was. „Hij zag daar problemen en dacht: hier moet ik iets mee. Daarom richtte hij Stichting De Bakkerij op. Zo ging hij met de eerste 'bakkers', onder wie een kunstenaar, een psycholoog en een econoom, naar Amsterdam-West, dat in die tijd negatief in het nieuws was. Met hun projecten versterkten ze de buurten.” Waar dat toentertijd baanbrekend was, is het inmiddels steeds normaler om bouwprojecten te zien als een binnenkomer voor meer sociale cohesie. „En wij zijn er als bedrijf ook klaar voor. Dus het hoeft nu niet meer naast ons werk.”

Bouwen aan buurten

Samen met woningcorporaties en zorg- en welzijnorganisaties investeert Knaapen in community building. „We focussen op wat goed gaat en kijken naar talenten en mogelijkheden. We hebben mensen in dienst die haarfijn aanvoelen hoe ze

TOP 25 *Inclusieve Ondernemers 2025*

‘We focussen op wat goed gaat en kijken naar talenten en mogelijkheden’



contact kunnen maken met heel verschillende wijkbewoners.” Aan de keukentafel gaat het niet alleen over verbouwen, maar ook over verbinden. „We werken bij onze projecten regelmatig met een tijdelijke Tante Keet, een mobiele huiskamer waar bewoners even kunnen ontsnappen aan de verbouwing. Dat beviel bij een project in Venlo zó goed, dat de corporatie in de flat een permanente ontmoetingsruimte heeft ingericht. Daar kunnen bewoners samenkomen en activiteiten organiseren.” Een ander voorbeeld is een pluktuin die in een buurt werd gerealiseerd, om samen te tuinieren.

Inclusief werkgeverschap

Ook intern is er bij Knaapen oog voor inclusiviteit. „Dat is simpelweg nodig”, vertelt Bart nuchter. „We hebben in de bouw handjes nodig, door vergrijzing en beperkte instroom. Dan moet je de voordeur open zetten en de achterdeur sluiten. Het gaat om vinden én binden.” Knaapen biedt graag mensen met een zogenaamde afstand tot de arbeidsmarkt een kans, al heeft Bart niet veel met dat soort labels. „Nieuwe medewerkers stromen binnen via Ergon, UWV, gemeenten en Summa(Plus) en diverse sociale instellingen”, vertelt hij. „Ze krijgen bij ons tijd om te landen. Je hoeft niet meteen mee te draaien, we gaan voor een lange termijn-relatie. Dat noemen we onze warm bad-garantie.”

Dat geldt dus voor álle medewerkers. „We maken geen onderscheid, iedereen kan bij ons overal aan meedoen.” Dat werkt. Bart heeft ervaren dat een aantal collega's via deze weg hun plek heeft gevonden bij het bedrijf. „Bijvoorbeeld die collega met buitenlandse komaf die door zijn achternaam nét wat moeilijker een baan kon vinden. We hebben passende taken voor hem gezocht, en nu kunnen we niet meer zonder hem!” Een ander voorbeeld: „Een bakker die door bakkerseczeem niet meer kon werken in zijn oude beroep. Hij was al gewend aan hard werken en vroeg beginnen, ideaal!”

Aandacht voor inclusief werkgeverschap

Die nieuwe collega's krijgen dus automatisch een warm welkom. Dat komt ook door HR-medewerker Maddi, die zich richt op inclusief werkgeverschap. „Ik denk dat het belangrijk is om die taak bij één

iemand te leggen, want er komt best wat bij kijken. Van netwerken met organisaties, tot investeren in gesprekken met nieuwe medewerkers. Daarbij kijken we of iemand extra begeleiding nodig heeft of welke aandacht iemand verdient. Net zo goed luisteren we naar collega's die al langer bij ons werken. Bij elke verandering in iemands levensfase kan ondersteuning nodig zijn, en daar hebben we oog voor. Zo proberen we te ontzorgen waar dat kan. Het draait allemaal om aandacht, en die aandacht kunnen we zo geven.”

Bart denkt dat het feit dat het hier om een familiebedrijf gaat, bijdraagt aan de inclusieve cultuur. „We kijken naar het persoonlijke aspect en de lange termijn. Het draait bij ons niet alleen om geld verdienen. Soms investeren we in het sociale aspect in wijken, zonder dat daar direct een bedrag tegenover staat. Dat is niet erg, want we doen het om te bouwen aan onze toekomst én die van wijken. En opdrachtgevers vragen ons terug omdat ze die betrokkenheid in ons zien.”

Deuren open voor elkaar

Zelf hoopt hij met Knaapen nog veel inclusiviteits-successen te vieren. „Ik denk dat community building in de toekomst standaard onderdeel is van onze dienstverlening. Het hoort gewoon bij ons werk.” En qua inclusief ondernemerschap? „Blijven we doen wat we nu doen! Ik ben er al heel blij mee. Wat ik hoop, is dat we binnen de sector nog vaker de deuren voor elkaars personeel openen. Soms past iemands expertise niet bij ons, maar wel bij een collega-bouwbedrijf. Zo help je niet alleen een persoon, maar de hele arbeidsmarkt verder.” En die aanpak past helemaal bij de Brainportregio. „We zijn hier al zo goed bezig, er zijn hier volop initiatieven. We zijn hier Brabants en bescheiden, maar het is best bijzonder wat hier gebeurt. Die successen mogen we vieren!” 🏡

Knaapen

Ekkersrijt 6036, Son
0499 - 46 06 05
info@knaapen.nl
www.knaapen.nl