

Datum: 29 september 2020
Betreft: Coronavirus afspraken

Beste collega's,

Het RIVM en GGD blijven alert op nieuwe besmettingen en passen regelmatig het protocol aan. Wij volgen deze richtlijnen constant en hebben hier maatregelen voor getroffen. Hierdoor proberen we de kans te vermijden, of ten minste te verkleinen, dat het virus zich binnen Knaapen voordoet en het bedrijf plat legt.

De volgende afspraken hebben we nu gemaakt, wetende dat deze morgen alweer anders kunnen zijn (minder worden of misschien zelfs aangescherpt).

In het rood de aangepaste afspraken.

Pamflet Contactloos Renoveren: de maatregelen toegespitst op de bouwplaats en voor het bezoeken van bewoners.

> Contactloos renoveren

Houd onderstaande regels aan om veilig te werken tijdens de coronacrisis. Spreek je collega's erop aan als ze dit niet doen. Zo zorg je ervoor dat jij, zij en bewoners gezond blijven.

Algemene maatregelen

| | | | |
|--|---|---|---|
|  <p>1,5 meter</p> <p>Houd 1,5 meter afstand.</p> |  <p>Schud geen handen.</p> |  <p>Vermijd fysiek contact.</p> |  <p>Rijd zoveel mogelijk alleen.</p> |
|  <p>Schaft verantwoord (max. 4 personen + 1,5 meter afstand).</p> |  <p>Werk zoveel mogelijk in vaste teams.</p> |  <p>Blijf thuis als je ziek bent.</p> |  <p>Markeer werkgebied bij werkzaamheden buiten.</p> |

Maatregelen bij bezoek bewoonde woning

| | | | |
|---|--|---|--|
|  <p>Vraag aan de bewoner of deze klachten heeft.</p> |  <p>Gebruik desinfect voor het betreden van een woning.</p> | <p>Uitvoerder</p>  <p>Bij woningopname/-oplevering; draag handschoenen.</p> |  <p>Vraag de bewoner om naar een andere ruimte te gaan.</p> |
|---|--|---|--|

Denk aan de hygiënemaatregelen

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>max. 2</p>  <p>Ga met max. 2 collega's een woning binnen.</p> |  <p>Maak ruimte(s) grondig schoon (klink, trapleuning).</p> |  <p>Was vaker je handen.</p> |  <p>Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.</p> |
|---|--|---|--|

Ik, en/of een gezinslid, heeft klachten die passen bij het Coronavirus. Wat moet ik doen?

- **Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius)?**

Blijf thuis en als je thuis kunt werken probeer je dit te doen. Ziek verder uit. Doe geen boodschappen en ontvang geen bezoek. Laat anderen boodschappen doen of laat ze bezorgen, zorg dat een ander de hond uitlaat.

- **Heb je verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid?**

Blijf dan thuis. Ziek uit. Doe geen boodschappen en ontvang geen bezoek. Heb je huisgenoten, dan mogen zij ook niet naar buiten. Als uitzondering hierop mogen alleen huisgenoten die geen klachten hebben even boodschappen doen. Als iedereen 24 uur geen klachten heeft, mag je weer naar buiten.

- **Moet ik thuisblijven als een huisgenoot klachten heeft die passen bij het Coronavirus?**

Je hoeft niet thuis te blijven als iemand in het huishouden alleen verkoudheidsklachten zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest en verhoging tot 38 graden Celsius heeft. Je blijft wel thuis als een huisgenoot verkoudheidsklachten met koorts en/of benauwdheid heeft.

- **Wat als je partner of jijzelf in aanraking bent geweest met iemand die later bevestigd corona patiënt is?**

Als je zelf geen klachten hebt, kan je gewoon gaan werken. Wanneer je de komende dagen klachten krijgt dan moet je meteen stoppen met werken.

Je partner werkt ook door zodra hij/zij klachten krijgt moet je dit melden en gaat ook voor jou de thuiswerkregeling in werking.

- **Wat als je partner ziek is geweest, hoe lang moet je thuisblijven/ thuiswerken voordat je weer naar kantoor mag komen?**

Wanneer bevestigd is dat je partner corona heeft/heeft gehad, ben je verplicht twee weken thuis te werken/ thuis te blijven, in quarantaine. Na deze twee weken mag je weer naar buiten zolang je zelf geen corona verschijnselen vertoont.

Wanneer je partner klachten heeft maar het niet bevestigd corona verschijnselen zijn, geeft het RIVM als advies dat je tot 24 uur na de klachten moet thuisblijven. Als alle huisgenoten 24 uur klachten vrij zijn, ben je weer vrij om naar kantoor te komen.

- **Wat als je kind ziekteverschijnselen vertoont?**

Wanneer je kind verkoudheidsklachten heeft als neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius, blijf dan thuis. Als het kind 24 uur klachtenvrij is mag het weer naar buiten.

Als je zelf en de rest van het gezin geen ziekteverschijnselen hebt maar thuis moet blijven, omdat je geen opvang hebt voor je kind geldt dat je hiervoor verlof opneemt.

- **Hoe weet je of je genezen bent van het Coronavirus?**

Als je je beter voelt en 24 uur lang geen gezondheidsklachten hebt. Dat betekent: geen koorts, geen neusverkoudheid en niet hoesten.

Wat te doen bij ziekmeldingen?

Hierin volgen we de richtlijnen van het RIVM, met daarop aanvullend het onderstaande:

- Bij ziek zijn, meldt je je ziek bij jouw leidinggevende en HR. Je wordt dan ziekgemeld bij Capability = ziek
- Bij ziekteverschijnselen (verkoudheidsklachten, verhoging of koorts, hoesten of benauwdheid) dan werk je thuis nadat je dit hebt gemeld bij jouw leidinggevende en bij HR = werken
- Als je tot een risicogroep behoort (zoals diabetes, hartfalen, luchtwegklachten, maar ook mensen die zwanger zijn), en je twijfelt over je veiligheid en gezondheid meld je dit bij je leidinggevende én bij HR
- Ben je weer hersteld? Wacht dan nog 24 uur. Daarna kun je weer gewoon naar je werkplek komen.

Hoe ga je om met bewoners?

- Schud geen handen.
- Voordat je naar binnen gaat, informeer je of iemand in huis in quarantaine zit (positief getest is, of uit een risicogebied komt).
- Als dat zo is, ga je niet naar binnen, maar neem je contact op met je leidinggevende.
- Vraag vervolgens of bewoners milde verschijnselen hebben (verkoudheidsklachten en/of verhoging). In dat geval houd je gepaste afstand (minimaal 2 meter).
- Als je weggaat (altijd): handen wassen met water en zeep (of desinfectiemiddel).

KRO: Kunnen warme opnames en afspraken met bewoners doorgaan?

- Aan bewoners wordt gevraagd of zij ziekteverschijnselen hebben:
 - Zo ja, dan gaat de afspraak niet door en wordt deze verplaatst naar een later moment.
 - Zo nee, dan kan de afspraak gewoon zijn doorgang vinden
- Zij geven aan dat onze medewerkers die bij de bewoners in huis komen, geen ziekteverschijnselen hebben en dus veilig hun werk kunnen uitvoeren.

KBO: Kunnen afspraken met bewoners doorgaan?

- Tijdens het maken van een afspraak met bewoners voor klachtonderhoud wordt gevraagd naar ziekteverschijnselen. Door KnaapenGroep maar ook bij de Klantcontactcentra van de woningcorporaties JOOST en 'thuis.

KPO: Kunnen afspraken met bewoners doorgaan?

- Uitvoerders hebben van de afdeling communicatie een briefje ontvangen om bij de bewoners in de brievenbus te doen waar binnenkort de werkzaamheden van start gaan. Bij ziekteverschijnselen worden gepaste maatregelen genomen.

Externe contacten:

- De vergaderingen met externe contacten worden zoveel mogelijk beperkt. Dit betekent dat alle vergaderingen die niet dringend zijn, moeten worden geannuleerd.
- Zoveel mogelijk vergaderingen telefonisch of via SKYPE laten plaatsvinden.
- **Alle vergaderingen waarbij meer dan 4 personen aanwezig zijn, daarvoor moet akkoord worden gegeven door jouw leidinggevende.**

Om zo veel mogelijk risico te vermijden, is het besluit genomen om bepaalde functies te splitsen. Dit betekent het volgende;

- **Werkvoorbereiders én Projectleiders werken vanuit kantoor en mogen alleen nog op de projecten komen als dit noodzakelijk is.**
- **Uitvoerders komen alleen nog op het eigen project en komen niet meer op de kantoren als dit niet noodzakelijk is.**
- **Projectteamoverleggen zoveel mogelijk digitaal laten plaatsvinden. Stem dit af met jouw leidinggevende.**
- **Monteurs van KBO beperken het bezoek op kantoor.**
- Contacten tussen de collega's in de verschillende panden (4504 / 6036) worden zoveel mogelijk vermeden. Dit wil zeggen dat meer telefonisch/mailcontact wordt opgenomen en de bezoeken aan de panden tot het minimum wordt beperkt.

UTA personeel

- Iedereen die een laptop heeft is verplicht deze elke dag mee naar huis te nemen. Mocht je ziekteverschijnselen ondervinden dan heb je altijd de mogelijkheid om thuis te werken.
- Om vanuit huis te communiceren is SKYPE een handig medium. Meld je daarom thuis een keer aan voor SKYPE om te zien of de aansluiting goed tot stand komt.
- **Het advies om zoveel mogelijk thuis te werken is aangescherpt. Houdt daarom het thuiswerkschema aan. Uitzonderingen bespreek je met je leidinggevende.**

Privé contacten:

- We raden aan om grote evenementen, indien mogelijk, te vermijden. Het besmettingsgevaar in settings met veel mensen is veel hoger. Ben je voornemens zo'n evenement toch te bezoeken, geef dit dan aan bij jouw leidinggevende.

Wat kun je verder doen om verspreiding te voorkomen?

- Was je handen regelmatig
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes

- Geen handen schudden

Het mag duidelijk zijn dat we met bovenstaande regels strikte verantwoording op ons nemen om het risico van het Coronavirus buiten de deur te houden. Wij verwachten ook van jullie dat je hier met grote verantwoording mee omgaat.

Het kan uiteraard gebeuren dat je het virus te pakken hebt, ondanks dat je de voorzorgsmaatregelen hebt gevolgd. Schroom dan niet om dit bij jouw leidinggevende aan te geven.

We houden jullie zoveel mogelijk op de hoogte en zullen jullie regelmatig per mail blijven informeren. Bij vragen of onduidelijkheden neem dan gerust contact op met je leidinggevende.

Maddi Hanssen
HR medewerker KnaapenGroep